

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NIEUWE LIND TIMMERWERKEN

Gevestigd te Veemarkt 9 in Horst. Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80531113.

Artikel 1 • Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nieuwe Lind Timmerwerken (hierna: NLT) en Opdrachtgever, alsmede de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.
 - 1.2 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door NLT niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door NLT aanvaard. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
 - 1.3 NLT is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met deze wijziging. De laatst geldende algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.
-

Artikel 2 • Aanbieding

- 2.1 Iedere aanbieding geschiedt vrijblijvend via een offerte en is tot veertien dagen na offertedatum geldig, tenzij anders uit de offerte blijkt.
 - 2.2 Het is NLT te allen tijde toegestaan een offerte schriftelijk in te trekken, waarna hier door Opdrachtgever niet meer naar gerefereerd kan worden.
 - 2.3 Elke aanbieding van NLT is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Voor zover deze door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie onjuistheden bevatten en/of onvolledig mochten zijn, ligt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor bij Opdrachtgever.
 - 2.4 Een overeenkomst (en eventuele wijzigingen daarvan) komt in beginsel tot stand door schriftelijke aanvaarding door NLT dan wel door een begin van uitvoering door NLT.
 - 2.5 NLT is niet KOMO, SGT of FSC gecertificeerd. De overeenkomst komt niet tot stand onder de toepassing van KOM, SGT of FSC-certificering noch geschiedt de uitvoering onder deze certificering.
-

Artikel 3 • Prijzen

- 3.1 De prijzen genoemd in de offerte en orderbevestiging zijn ten alle tijden exclusief belasting toegevoegde waarde, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst komen voor rekening van NLT. Een prijsverhoging drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mag aan de Opdrachtgever worden doorbelast zonder dat dit voor de Opdrachtgever recht geeft tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 • Meer- en minderwerk

- 4.1 Kosten die ontstaan doordat de Opdrachtgever in gebreke blijft c.q. de uitvoering of de voortgang van het werk bemoeilijkt, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Meer- en/of minderwerk zal naar redelijkheid worden verrekend.
- 4.2 Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden, materialen en leveringen die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en die door de Opdrachtgever worden verlangd.
- 4.3 Onder minderwerk wordt verstaan: hetgeen overeengekomen dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Artikel 5 • Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling aan NLT binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een betalingsverplichting tegenover NLT op te schorten. Tevens is korting dan wel verrekening niet toegestaan.
- 5.3 Alvorens te leveren is NLT gerechtigd om van Opdrachtgever een voorschot te verlangen, Opdrachtgever is niet verplicht hieraan gehoor te geven. In het geval dat NLT vreest dat Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting kan voldoen, is NLT gerechtigd om voldoende zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingsdatum bedoeld in Artikel 5.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde een contractuele rente van één procent per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente is verschuldigd.
- 5.5 Indien NLT levering in gedeelte uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Opdrachtgever een deelfactuur.
- 5.6 Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door NLT gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.
- 5.7 Voor rekening van Opdrachtgever komen alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vordering(en) op de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder ook mede begrepen het honorarium van een advocaat. Indien de Opdrachtgever als consument handelt gelden de bepalingen van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 5.8 NLT heeft door het enkel plaatsvinden van een van onderstaande omstandigheden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:
 - a. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. Indien de Opdrachtgever komt te overlijden;
 - c. Indien de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een

- belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
- d. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e. Indien de Opdrachtgever weigert althans nalaat zekerheid te verstrekken zoals hiervoor in lid 3 bedoeld.
-

Artikel 6 • Annulering

- 6.1 Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van minimaal vijftientwintig procent van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt honderd procent, indien de annulering van een overeenkomst door de Opdrachtgever geschiedt terwijl de Opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij NLT kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
-

Artikel 7 • Opslag

- 7.1 Indien de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de Opdrachtgever de zaken niet wil aanvaarden, zal NLT binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. NLT is na weigering, dan wel na eerste levering, gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2 Indien ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal NLT:
- nakoming van de overeenkomst vorderen en redelijke kosten, opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade aan de Opdrachtgever in rekening brengen;
 - gerechtigd zijn de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, zoals bedoeld in Artikel 6 voorafgaand. Alle kosten alsmede het volledige bedrag voor de te leveren zaken komen voor rekening van de Opdrachtgever. In geval van weigering, hetzij na de tweede levering, heeft NLT de keuze te handelen als wordt beschreven in lid a of b van Artikel 6.
- 7.3 Indien de zaken door de Opdrachtgever zijn betaald, zal NLT de zaken maximaal zes weken in opslag houden, waarbij aan de Opdrachtgever redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.4 Het risico van brand en/of beschadiging tijdens de opslag, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
-

Artikel 8 • Levering en levertijd

- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld op het in de overeenkomst

- vastgelegde moment.
- 8.2 De levertijd is een vermoedelijke levertijd, tenzij een vaste levertijd is afgesproken.
- 8.3 Wanneer NLT zelf in het werk maten moet vaststellen of gegevens in het werk moet controleren, gaat de levertijd lopen op het moment waarop redelijkerwijs kan worden geacht dat de opmeting en controle kan zijn geschied.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gegevens dient te verstrekken, begint de levertijd te lopen op het moment dat NLT deze gegevens heeft ontvangen en gecontroleerd.
- 8.5 Bij overschrijding van deze vermoedelijke termijn wordt NLT een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze termijn is gelijk aan drie weken.
- 8.6 Opdrachtgever heeft alleen het recht de overeenkomst te ontbinden, nadat hij per aangetekende brief NLT heeft medegedeeld dat hij in verzuim is en NLT een termijn van drie weken gunt om alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen.
- 8.7 NLT is bij overschrijding van de levertijd niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding, van welke aard dan ook, aan Opdrachtgever.
- 8.8 In de overeenkomst is opgenomen of de levering 'Af werkplaats' of 'Montage' zal plaatsvinden. Bij levering 'Af werkplaats' wordt de levering geacht plaats te hebben gevonden voor het laden op het vervoermiddel. Bij levering op het adres van Opdrachtgever wordt deze geacht te hebben plaatsgevonden bij de in ontvangst name door de Opdrachtgever direct na lossen op de begane grond. NLT is slechts gehouden tot levering aan de opgegeven bestemming indien deze met het gebruikte transportmiddel redelijk bereikbaar is. Indien de bestemming niet redelijk bereikbaar is, is NLT gerechtigd zelf een andere plaats voor de levering aan te wijzen. Bij levering 'Montage' wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij voltooiing van de werkzaamheden.
- 8.9 De risico's gaan, behoudens het in Artikel 15 bepaalde, bij alle leveringen, hieronder begrepen 'Montage' en 'Af werkplaats', over van NLT naar Opdrachtgever.
-

Artikel 9 • Keuring

- 9.1 De geleverde zaak dient die eigenschappen en kwaliteit te bezitten die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Bij levering (en voor verwerking of montage) dienen de geleverde zaken direct door Opdrachtgever te worden gekeurd op afmeting, hoeveelheid, kleur en mogelijke beschadigingen en/of andere gebreken.
- 9.2 Indien door NLT een monster of model is getoond of verstrekt aan de Opdrachtgever, dient dit uitsluitend om de Opdrachtgever een globaal beeld te geven van de te leveren zaak. Kleur- en structuurverschillen zijn daarbij toelaatbaar. Nuance- en kleurafwijkingen geven geen recht tot beklag.
-

Artikel 10 • Klachten

- 10.1 Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering door Opdrachtgever te worden gemeld. Onzichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar in ieder geval binnen acht dagen na levering schriftelijk bij Opdrachtgever te worden gemeld.
- 10.2 Klachten ter zake van facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij NLT te zijn ingediend.
- 10.3 Na het verstrijken van de in Artikel 9.1, Artikel 10.1 en Artikel 10.2 gestelde termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde en respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden alsdan door NLT niet meer in behandeling genomen.

- 10.4 In het geval dat de klacht door de Opdrachtgever als gegrond wordt bevonden is NLT uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen zonder dat de Opdrachtgever daarnaast recht heeft op welke vergoeding dan ook. Indien ondeugdelijke zaken niet meer leverbaar zijn, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever daaraan enig recht op vergoeding van de schade, in welke vorm ook geleden, kan ontlennen.
- 10.5 De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt door de klacht niet geschorst, terwijl de Opdrachtgever alsdan niet van zijn betalingsverplichting wordt ontslagen.
-

Artikel 11 • Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop NLT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NLT niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NLT, weersomstandigheden onderbrekingen van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van grondstoffen dan wel onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, storingen, alsmede wanprestatie gepleegd door toeleverancier, worden daaronder begrepen.
- 11.2 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van NLT van tijdelijke aard is, heeft hij het recht zijn prestatie op te schorten totdat de overmacht situatie is opgeheven. De Opdrachtgever is dan niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.
- 11.3 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van NLT van blijvende aard is, althans langer dan 2 maanden zal gaan duren, zal NLT de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen en zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hier een schadevergoeding tegenover staat.
-

Artikel 12 • Retentierecht

- 12.1 Alle zaken van de Opdrachtgever welke NLT onder zich heeft, kan NLT onder zich houden en deze laten dienen als zekerheidstelling, dit zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen tegenover NLT heeft voldaan. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft rusten op de Opdrachtgever.
-

Artikel 13 • Garantie

- 13.1 NLT is slechts tot garantie van geleverde zaken gehouden die overeenkomt met de garantie die door de betreffende fabrikant worden verstrekt. Op blank behandeld of donker gegrond hout(werk) en deuren hoger dan 2315 mm wordt geen garantie verstrekt.
- 13.2 Indien NLT montagewerkzaamheden verricht dan worden die door NLT gegarandeerd overeenkomstig de algemene normen van deugdelijkheid.
- 13.3 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of geen c.q. gebrekkig onderhoud, dan wel welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens de Opdrachtgever en krassen oorzaken vallen nimmer onder de garantie.

Artikel 14 • Aansprakelijkheid

- 14.1 NLT is niet aansprakelijk voor:
- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het, naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - het niet in acht nemen van de onderhoudsvoorschriften dan wel instructies;
 - onzorgvuldig gedrag van de Opdrachtgever en/of diens personeel en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde personen;
 - de door Opdrachtgever zelf opgemeten en doorgegeven maten, waaronder voor de bestelde hoeveelheden;
- 14.2 NLT is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:
- verstrekte adviezen betreffende verwerking, onderhoud, gebruik en het niet waterdicht zijn van aangebrachte zaken en/of materialen en dergelijke;
 - beschadigingen (zoals bijvoorbeeld stucwerk, tegelwerk etc.) die het gevolg zijn van of verbandhouden met opgedragen renovatiewerkzaamheden.
- 14.3 NLT is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de Opdrachtgever of derden zonder toestemming van NLT, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verrichten. Evenmin aanvaardt NLT aansprakelijkheid in het geval zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht van een door de Opdrachtgever of diens Opdrachtgever aangestelde deskundigen geschieden.
- 14.4 Indien NLT al dan niet uit hoofde van een overeenkomst tot enige schadevergoeding is gehouden, dan bedraagt deze ten hoogste de factuurwaarde dan wel de herlevering van zaken, zulks ter keuze van NLT. NLT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen vertraging, stagnatieschade, winstderving, bewerkingskosten en overige indirecte bedrijfsschade.

Artikel 15 • Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De door NLT geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tegenover NLT heeft voldaan.
- 15.2 NLT zal bij terugname van de geleverde zaken zoals bedoeld in Artikel 15.1 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de Opdrachtgever nu de verplichting op zich neemt aan NLT alle medewerking te verlenen, om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. Niet nakoming van deze verplichting door of namens de Opdrachtgever leidt tot een direct opeisbare boete van honderd euro per dag, onverminderd het recht van NLT om in en/of buiten rechte het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en/of te effectueren.

Artikel 16 • Overige bepalingen

- 16.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Indien zaken aan twee of meer Opdrachtgevers zijn verkocht, zijn deze tegenover NLT hoofdelijk verbonden en aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.
- 16.3 Indien de Opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de

door NLT te verrichte overeenkomst niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

- 16.4 In geval tussen NLT en de Opdrachtgever een geschil over de overeenkomst, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg, waaronder mede begrepen mediation, hun geschil proberen op te lossen. Mocht via minnelijk overleg geen oplossing worden bereikt, dan dienen alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één partij als zodanig worden beschouwd en die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst(en) of een uitvloeisel daarvan, bij de Rechtbank Limburg te Roermond aanhangig worden gemaakt. Dit tenzij dwingend een ander bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven.
- 16.5 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.